

Datenschutzerklärung

Datenschutz-Grundsatz von Nessus

Nessus GmbH, Fernkorngasse 10/3/501, 1100 Wien, Österreich, Telefon: +43 1 3360006, E-Mail Adresse: datenschutz@nessus.at ("Nessus", "wir", "uns") ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten sind nicht unser Geschäftsmodell und wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzgesetzes idGF ("DSG"), des Telekommunikationsgesetzes 2003 ("TKG 2003") und der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO").

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte im Rahmen unserer Angebote.

Kontakt mit Nessus

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung dieser Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zum Zweck der Vertragserfüllung, vorvertraglichen Maßnahmen und sofern kein Vertragsverhältnis besteht im Rahmen unserer berechtigten Interessen zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Emails werden in unserem Ticketsystem für 10 Jahre gespeichert. Die lange Speicherdauer ist notwendig zur Wahrung von Interessen bei Haftungsfällen jedweder Art. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter und sind vor Zugriff von unbefugten Dritten bestmöglich geschützt.

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, wird Ihre Telefonnummer in den Log-Dateien gespeichert und nach 8 Wochen gelöscht.

Wenn Sie uns einen Brief oder ein Fax schicken, werden diese gescannt und im Ticketsystem gespeichert. Die Löschfrist der digitalen Kopie und des Originals deckt sich mit der von E-Mail Anfragen. Ebenfalls werden durch die Nutzung der auf unserer Webseite angebotenen Kontaktmöglichkeiten (z.B. Bereitschaftsanfrage, Rückruf) interne Tickets erstellt, weswegen sich auch dafür die oben definierten Löschfristen ergeben.

Datenverarbeitung

Nessus erstellt vorsorglich von allen Nessus Kernsystemen Backups. Aus technischen Gründen erfolgt die Löschung der Backups spätestens 6 Monate nach Löschung der Ursprungsdaten.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir noch Zeit bis zum 31.10.2018 für die vollständige Umsetzung aller angegebenen Löschfristen benötigen.

Allgemeine Daten – wenn Sie mit Nessus einen Vertrag abschließen, so verarbeiten wir folgende Daten:

- *Verarbeitung:*

Folgende Daten werden verarbeitet: Nach- und Vorname ggf. Organisationsdaten, Adresse, Kontaktmöglichkeiten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), IP-Adresse, Informationen über Art unseres Vertragsverhältnisses.

Außerdem werden folgende personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, verarbeitet: Zahlungsdaten (SEPA Lastschrift, ...), Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie offensichtlich selbst öffentlich gemacht haben.

- **Weitergabe:**
Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.
Wir übermitteln Ihre Zahlungsdaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden und sonstige öffentliche Stellen (z.B. Finanzbehörden, etc.) im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (z.B. nach den Vorschriften des TKG 2003).
Wir übermitteln Ihre Daten auch an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen sowie der Einhaltung und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Hierzu zählen: Steuerberater, Inkassounternehmen, Versicherungen im Versicherungsfall und Rechtsvertreter im Anlassfall.
- **Löschung:**
Bei Beendigung des Vertrages werden sämtliche Rechnungsinformationen aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Ihre hinterlegten Zahlungsmittel (SEPA-Mandate, ...) werden spätestens nach 8 Wochen gelöscht, um auf Anfrage eine Produktwiederherstellung ermöglichen zu können. Ihre Stammdaten, Informationen über gekaufte Produkte, E-Mail-Verkehr und Kaufdatum werden zur Wahrung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen 10 Jahre gespeichert.

Serverhousing Nessus – wenn Sie Rackspace erwerben

- **Verarbeitung:**
Der Kunde hat die Möglichkeit eine Zutrittsberechtigung für ein oder mehrere Personen zu seinem Rackspace zu beauftragen. Dabei werden folgende Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, Unterschrift, Hash eines Fingerbilds bzw. eines Handvenenbilds (jedoch **nicht** das Fingerbild bzw. das Handvenenbild selbst – eine Rekonstruktion durch den Hash ist nicht möglich), Portraitbild für die Zutrittskarte sowie eine Ausweiskopie.
Im Rechenzentrum sind mehrere Videokameras angebracht, die alle Räumlichkeiten überwachen und Bewegungen aufzeichnen. Jeder Zutritt in unser Rechenzentrum wird protokolliert.
- **Weitergabe:**
Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht.
- **Löschung:**
Vorname, Nachname, Portraitbild, Ausweiskopie und sonstige Formulare werden spätestens 3 Monate nach Vertragsende gelöscht.
Der Hash zum Fingerbild bzw. zum Handvenenbild wird sofort nach Vertragsende gelöscht. Die Videoaufnahmen werden nach einer Woche und die Zutrittslogs nach einem Monat gelöscht.

Serverhousing InterXion – wenn Sie InterXion Rackspace erwerben

- **Verarbeitung:**
Der Kunde hat die Möglichkeit eine Zutrittsberechtigung für ein oder mehrere Personen zu seinem Rackspace zu beauftragen. Dabei werden folgende Daten angefordert und verarbeitet: Vorname, Nachname und ggf. ein Portraitbild.
Im Nessus Cage im InterXion Rechenzentrum sind mehrere Videokameras angebracht, die alle Räumlichkeiten überwachen und Bewegungen aufzeichnen.
- **Weitergabe:**
Zwecks Vertragserfüllung erfolgt eine Weitergabe des Vornamens, Nachnamens und des Portraitbilds an die InterXion Österreich GmbH.
- **Löschung:**
Vorname, Nachname und das Portraitbild löscht Nessus spätestens 3 Monate nach Vertragsende, die Videoaufnahmen nach einer Woche.

Root Server – wenn Sie einen Root Server erwerben

- **Verarbeitung:**
Es werden keine Daten verarbeitet. Für den Inhalt auf den Festplatten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.
- **Weitergabe:**
Es werden keine Daten weitergegeben.
- **Löschung:**
Festplatten werden spätestens 2 Wochen nach Vertragsende mit einem definierten Verfahren mehrfach überschrieben und damit die Daten gelöscht. Defekte Festplatten werden datenschutzkonform vernichtet.

Systembetrieb – wenn Sie ein managed Service Produkt erwerben

Systembetrieb (managed Service) kann mit folgenden Produkten verknüpft sein: Root Server oder VServer. Sofern im Hauptvertrag nicht anders geregelt, verarbeitet Nessus untenstehende Daten.

- **Verarbeitung:**
Für Support Zwecke und als Schutzmaßnahme speichert Nessus Verkehrsdaten auf den zu betreuenden (V)Servern. Das können, je nach gebuchten Services, folgende Logdateien sein: Zugriffe auf Webcontent, E-Mail-Logs, FTP-Logs, SSH-Logs inkl. SSH-User-Eingaben, Firewall-Logs und dergleichen.
Der Kunde erhält von Nessus individuelle Zugangsdaten um Daten mittels angebotener sicherer Verfahren (z.B. SFTP, SSH) auf den Server übertragen zu können. Für den Inhalt der übertragenen Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.
- **Weitergabe:**
Es werden keine Daten weitergegeben.
- **Löschung:**
Sofern durch den Kunden nicht anders beauftragt bzw. im Hauptvertrag nicht anders geregelt, löscht Nessus die Verkehrsdaten nach 8 Wochen. Wenn ein Backup Produkt gebucht wurde, werden die dazugehörigen Backups zur vereinbarten Rückhaltezeit gelöscht.

Webserver – wenn Sie ein shared Hostingpaket erwerben

Mit Hosting-Produkten verknüpft sind Leistungen wie: Webhosting (der Speicherplatz für Ihre Webseite), E-Mail-Hosting (der Speicherplatz für Ihre gesendeten und empfangenen E-Mails), Backups (Sicherung Ihrer Daten), Logfiles (Zugriffs-Log, E-Mail-Log, ...), Webstatistiken.

Für den Inhalt des Hosting Produkts ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

- **Verarbeitung:**
Sie erhalten von Nessus einen durch individuelle Zugangsdaten geschützten Bereich (Speicherplatz, E-Mail Box) auf Nessus-Servern. Daten die Sie auf den Server mittels angebotener sicherer Verfahren (z.B. SFTP, SSL) transferieren, werden dort verarbeitet.
Ihre Daten auf dem Server werden auf eigene Nessus Backupserver gesichert.
Zugriffe auf den Server werden in Log-Dateien protokolliert. Verarbeitet werden folgende Daten: IP-Adresse, Hostname, Zeitpunkt des Zugriffs.
Bei E-Mail-Logs werden zusätzlich Absender- und Empfänger E-Mail-Adresse erfasst. Die Erfassung erfolgt für Support Zwecke und für Schutzmaßnahmen (z.B.: Spamschutz, Firewall).
- **Weitergabe:**
Es werden keine Daten weitergegeben.
- **Löschung:**

Nessus löscht die Daten auf dem Webhost nach Ablauf oder Kündigung des Hosting-Produkts innerhalb von 8 Wochen. Die dazugehörigen Backups werden nach weiteren 8 Wochen gelöscht.

Domaindaten – wenn Sie eine Domain registrieren bzw. transferieren

- **Verarbeitung:**
Domain-Kontaktdaten müssen von Ihnen bekanntgegeben werden, um Domains (auch im Namen Dritter) registrieren bzw. administrieren zu können. Folgende Daten werden erhoben: Nach- und Vorname, Organisation, Adresse, Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und je nach Domainendung (TLD) weitere Informationen, die zur Registrierung der Domain erforderlich sind.
- **Weitergabe:**
Zum Zwecke der Vertragserfüllung werden die Domain-Kontaktdaten an die jeweilige Domainvergabestelle (Registry) bzw. den jeweiligen Domainpartner (Registrar) übermittelt. Wir übermitteln keine Daten in ein Drittland.
- **Löschung:**
Sollte mit dem Domain-Kontakt eine Domaintransaktion durchgeführt worden sein (z.B. Inhaberwechsel, Registrierung, ...) werden historische Daten erst nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. Schadensersatzansprüche) gelöscht. Bei Beendigung des Vertrages werden Domain-Kontaktdaten nach 8 Wochen automatisch gelöscht, davon ausgenommen bleiben o.g. Aufbewahrungspflichten bei Domaintransaktionen.

SSL Zertifikate – wenn Sie ein SSL Zertifikat erwerben

- **Verarbeitung:**
Um SSL Zertifikate registrieren zu können, werden folgende Daten verarbeitet: Nach- und Vorname, Organisation, Adresse, Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Hostname.
- **Weitergabe:**
Zum Zwecke der Vertragserfüllung werden die oben genannten Daten an eine SSL Zertifizierungsstelle übermittelt. Es erfolgt eine Übermittlung der erforderlichen Daten in ein EU Land oder in die USA.
- **Löschung:**
Nessus löscht das Zertifikat mit den darin enthaltenen personenbezogenen Daten mit Ablauf des Zertifikats.

Internetprodukte – wenn Sie einen Internetanschluss erwerben

- **Verarbeitung:**
Damit der gewünschte Internetanschluss am angegebenen Standort hergestellt werden kann, werden folgende Daten verarbeitet: Nach- und Vorname, Organisation, Adresse, Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer).
- **Weitergabe:**
Zum Zwecke der Erschließung ist es möglich, dass die oben genannten Daten an einen Partner übermittelt werden müssen. Wir übermitteln keine Daten in ein Drittland.
- **Löschung:**
Die Daten werden 2 Monate nach Vertragsende gelöscht.

Traffic – Daten die über das Nessus Netzwerk übertragen werden

- **Verarbeitung:**
Die Erfassung der Verkehrsdaten erfolgt für Support Zwecke und als Schutzmaßnahme gegen z.B. DDoS Attacken. Die Inhalte der Datenpakete werden nicht verarbeitet.

- *Weitergabe:*
Es werden keine Daten weitergegeben.
- *Löschung:*
Die Daten werden nach 6 Stunden gelöscht.

Backup – wenn Sie ein Backup Produkt erwerben

- *Verarbeitung:*
Sie erhalten von Nessus einen geschützten Bereich auf einem Backupserver. Für den Inhalt auf dem Backupshare ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.
- *Weitergabe:*
Es werden keine Daten weitergegeben.
- *Löschung:*
Nessus löscht die Daten auf dem Backupshare innerhalb von 4 Wochen nach Ablauf oder Kündigung des Backup-Produkts. Die dazugehörigen Backups werden je nach vereinbarter Rückhaltezeit gelöscht.

Newsletter

Um Sie über neue Nessus-Produkte zu informieren, versendet Nessus Newsletter an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Sie haben die Möglichkeit diesen Newsletter zu abonnieren und zu stornieren.

Nicht als Newsletter gelten wichtige Informationen wie z.B. Details über geplante Wartungsarbeiten, Serviceunterbrechungen, kritische Sicherheitslücken, Informationen über notwendige Sperrung von Leistungen oder ähnliches.

- *Verarbeitung:*
Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, werden folgende Daten verarbeitet: E-Mail-Adresse, Nach- und Vorname.
- *Weitergabe:*
Es werden keine Daten weitergegeben.
- *Löschung:*
Die Löschung aus dem Newsletter erfolgt nach Abbestellung.

Webseite, Cookies und Web-Analyse

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen verarbeiten wir folgende Verkehrsdaten: IP Adresse, Zeitpunkt und Zugriff auf Webcontent. Die Erfassung erfolgt für Support Zwecke und als Schutzmaßnahme vor möglichen Angriffen. Die Daten werden nicht weitergegeben und nach 8 Wochen gelöscht.

Es werden lediglich Session Cookies für die Funktionalität unserer Webseite (z.B. Webshop) angelegt. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Unsere Webseite verwendet keine Webanalyseedienste.

Betroffenenrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten und können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder der Verarbeitung widersprechen.

Achtung: Falls Sie die Löschung oder Einschränkung von vertragsnotwendigen Daten verlangen, kann dies die Funktion Ihrer gekauften Produkte beeinflussen!

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht eine Bestätigung zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Soweit dies zutrifft können Sie ebenfalls die in Artikel 15 DSGVO enthaltenen Informationen von uns verlangen.

Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie unverzüglich deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr notwendig sind, die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert und Sie diese zurückziehen, Sie erfolgreich Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, oder wir diese Daten unrechtmäßig verarbeiten. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen daran überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Beschwerderecht

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstoßen, so ersuchen wir Sie mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie unsere Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität

Zum Schutz Ihrer Daten, Rechte, Ihrer Privatsphäre und als Schutz vor Missbrauch, gewähren wir das Recht auf vollständige Löschung, Datenauskunft und -herausgabe nur nach Voranmeldung, bei persönlicher Vorsprache und vorheriger Überprüfung der Identität durch amtliche Ausweisdokumente. Diese Maßnahme soll verhindern, dass z.B. Personen, die sich missbräuchlich Zugang zu Ihrem Account oder Ihrer E-Mail-Adresse verschafft haben, zusätzlich weitere personenbezogene Daten von Ihnen erhalten.

Im Zweifel können wir generell bei sämtlichen datenschutzrechtlichen Anfragen zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern.

Kosten bei wiederholtem Auskunftersuchen

Nessus stellt bei Auskunftersuchen eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung. Für jede weitere Kopie wird ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten eingehoben.

Umfang der Zustimmung

Informieren Sie bitte Mitbenutzer Ihrer Nessus Accounts (z.B. Mitarbeiter oder Angehörige) über das Verarbeiten und Übermitteln Ihrer Daten im Umfang Ihrer Zustimmung. Geben Sie keine Zustimmungen an uns ab, sofern nicht auch die Mitbenutzer Ihres Accounts damit einverstanden sind.

Kontaktmöglichkeiten

Nessus GmbH
Fernkorngasse 10/3/501
1100 Wien (Österreich)

Telefon: +43 1 3360006
E-Mail: datenschutz@nessus.at

Stand: Mai 2018